

# Abonnement - Skift betalingskort og genaktiver abonnement i Conventus

Denne vejledning viser, hvordan du skifter dit betalingskort i Conventus og genaktiverer din betaling, så du eller dit barn igen er aktivt medlem.

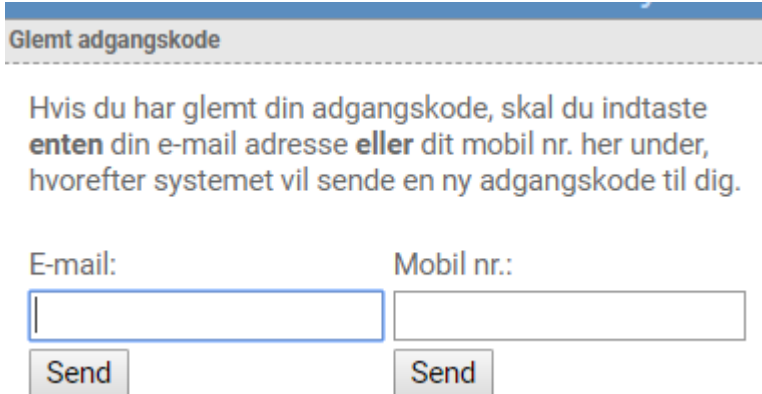
1. Log på Medlemslogin.



The screenshot shows a login form titled "Medlemslogin". It contains two input fields: "E-mail el. mobil:" and "Adgangskode:". Below the "Adgangskode:" field is a link that says "Glemt adgangskode?". To the right of the "Adgangskode:" field is a "Login" button.

Hvis du ikke kan huske din adgangskode, tryk på Glemt adgangskode i bunden af boksen.

Så kommer følgende vindue op:



The screenshot shows a form titled "Glemt adgangskode". It contains the following text: "Hvis du har glemt din adgangskode, skal du indtaste **enten** din e-mail adresse **eller** dit mobil nr. her under, hvorefter systemet vil sende en ny adgangskode til dig." Below this text are two input fields: "E-mail:" and "Mobil nr:". Each input field has a "Send" button below it.

Indtast e-mail eller dit mobilnummer – du får tilsendt en ny kode og kan logge på Medlemslogin.

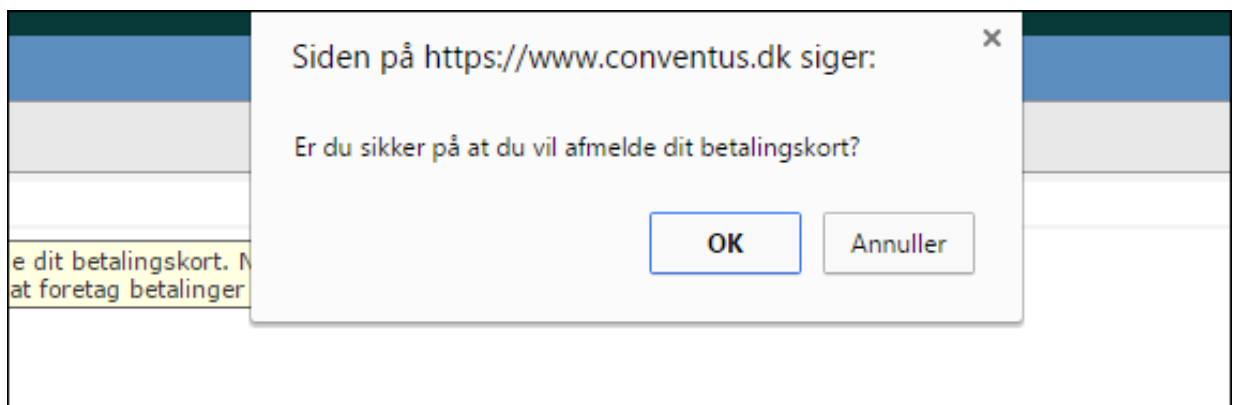
2. Vælg menupunktet "Økonomi", når du er logget ind.



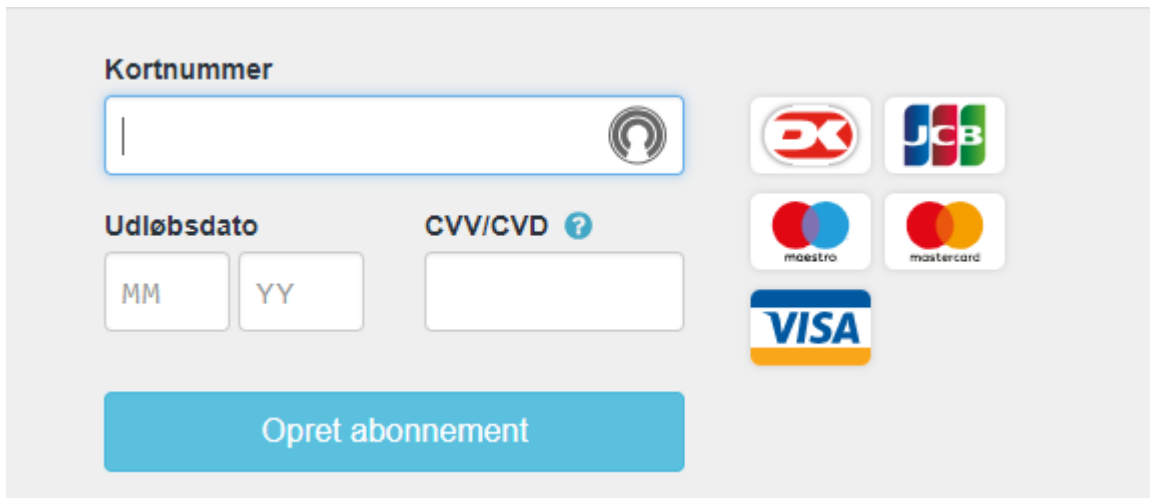
3. Vælg menupunktet "Kortoplysninger" i menuen til venstre.



4. Tryk på knappen "Skift kort" og tryk OK her, hvis du vil skifte kort. Dit gamle kort er nu afmeldt.



5. Når du har valgt kort, bedes du indtaste dine nye kortoplysninger og trykke gennemfør abonnement.



The screenshot shows a form for registering a new payment card. It includes a 'Kortnummer' (Card number) field with a card icon, an 'Udløbsdato' (Expiration date) section with 'MM' and 'YY' dropdowns, and a 'CVV/CVD' field with a help icon. To the right, there are logos for DK, JCB, maestro, and mastercard. At the bottom, there is a blue button labeled 'Opret abonnement' (Create subscription).

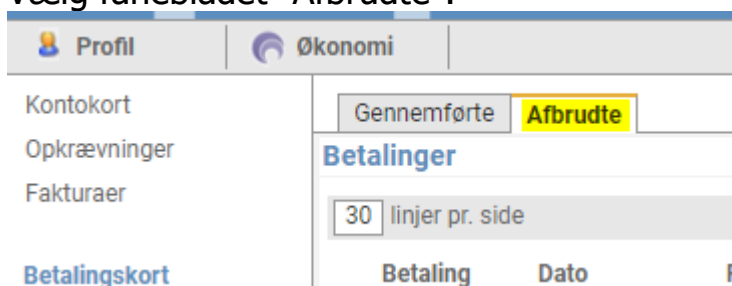
6. Dit nye kort er nu tilmeldt og du mangler kun at **genaktivere abonnementet**.

7. Vælg menupunktet Betalinger til venstre.







The screenshot shows the user profile page with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes 'Profil', 'Økonomi', 'Kontokort', 'Opkrævninger', 'Fakturaer', 'Betalingsskort', 'Betalingsskort', 'Betalingsskort', 'Kortoplysninger', 'Abonnement', and 'Oversigt'. The 'Betalingsskort' menu item is highlighted in yellow. The main content area is titled 'Betalingsskort - Abonnement' and contains a 'Vejledning!' (Guidance!) section with a yellow highlight. Below this, there is a 'Tilmeldt' (Registered) status, the card number 'K6', and the expiration date 'Kort udløb: 07-22 (mm-åå)'. There are two buttons: 'Skift kort' (Change card) and 'Afmeld kort og abonnement' (Unsubscribe card and subscription).

8. Vælg fanebladet "Afbrudte".



The screenshot shows the 'Afbrudte' (Cancelled) tab selected in the 'Betalingsskort' section. The sidebar menu is the same as in the previous screenshot. The main content area shows a 'Gennemførte' (Completed) tab and a 'Afbrudte' (Cancelled) tab, with the latter highlighted in yellow. Below the tabs, there is a 'Betalingsskort' section with a dropdown menu set to '30 linjer pr. side'. At the bottom, there is a table header with columns for 'Betaling' (Payment), 'Dato' (Date), and 'F' (Filter).

9. Tryk på "Forsøg igen" ud for abonnementet.

19-02-13 13:41	1	 01 Fitness 1 md	200,00	
19-02-12 02:30	1	 01 Fitness 1 md	200,00	<a href="#">Forsøg igen</a>
20-01-12 02:30	1	 Hold 01 1 Måned	350,00	<a href="#">Forsøg igen</a>
19-01-12 02:30	1	 01 Fitness 1 md	200,00	<a href="#">Forsøg igen</a>

Viser 1 - 6 ← → 1 / 1

**Dette kan kun forsøges indtil den 14. i måneden!!!**

Er det efter den 14. i måneden, bedes du sende en mail til os, så ordner den kontingentansvarlige resten 😊